

ALGEMENE VOORWAARDEN IVA Opleidingen B.V.

Artikel 1. Definities

In het hiernavolgende wordt verstaan onder:

a. IVA Opleidingen

IVA Opleidingen gevestigd, John F. Kennedylaan 32, 7314 PS Apeldoorn

b. Opdrachtgever:

Elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met IVA Opleidingen onderhandelt over het verstrekken van een opdracht dan wel aan IVA Opleidingen een opdracht heeft gegeven.

c. Opdracht:

de opdracht van een opdrachtgever aan IVA Opleidingen om een opleiding te verzorgen, al dan niet ten behoeve van het personeel van het desbetreffende bedrijf of de desbetreffende instelling;

d. Opleiding(en):

Een door IVA Opleidingen verzorgde opleiding, training, her- en bijscholing, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding. Een opleiding wordt in beginsel (mede) aangeduid met de naam "In Company" of "open". Onder een 'In Company opleiding' wordt verstaan een opleiding die geheel in opdracht voor een opdrachtgever en in besloten kring voor door opdrachtgever aan te wijzen (groep van) deelnemers wordt verzorgd. Onder een 'open opleiding' wordt verstaan een opleiding waarvoor aanmelding voor iedere geïnteresseerde open staat '.

e. Deelnemer(s):

De door opdrachtgever opgegeven personen, dan wel de personen die zich zelf opgeven voor deelname aan een door IVA Opleidingen verzorgde opleiding.

f. Aanmelding:

De inschrijving van een deelnemer voor een opleiding waarbij een overeenkomst wordt aangegaan om onderwijs te ontvangen.

g. Onderwijsmateriaal:

Opleiding-, les- of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een opleiding of opdracht wordt gebruikt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle offertes en aanbiedingen van IVA Opleidingen en op alle door IVA Opleidingen gesloten overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing voor zover daarvan niet bij schriftelijke overeenkomst is afgeweken.

2.2 Door aanmelding of door het verstrekken van een opdracht aanvaarden deelnemer en opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien opdrachtgever zorgt voor aanmelding van deelnemer, verplicht opdrachtgever zich jegens IVA Opleidingen deze algemene voorwaarden aan deelnemer bekend te maken en op te leggen. Opdrachtgever vrijwaart IVA Opleidingen voor alle claims van deelnemer, als IVA Opleidingen jegens deelnemer geen beroep kan doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden wegens schending van opdrachtgever van voornoemde verplichtingen.

Artikel 3. Overeenkomsten

Aanmeldingen zijn voor IVA Opleidingen pas bindend nadat IVA Opleidingen deze schriftelijk, per e-mail of telefonisch heeft bevestigd.

3.1 Wijzigingen van de opdracht door opdrachtgever of deelnemer binden IVA Opleidingen slechts voor zover IVA Opleidingen deze wijzigingen schriftelijk aanvaardt of voor zover IVA Opleidingen feitelijk met de uitvoering van de gewijzigde opdracht is begonnen.

3.2 Alle opgaven van en/of vermeldingen over de diensten en producten, zoals de duur van de opleiding, de omvang en technische uitvoering van het onderwijsmateriaal of andere werken, gebeuren naar beste weten van IVA Opleidingen, maar kunnen redelijkerwijs afwijken.

3.3 Fouten van geringe aard in het onderwijsmateriaal of andere door IVA Opleidingen vervaardigde werken, daarbij inbegrepen typografische fouten die geen consequenties voor de redactionele inhoud of de illustraties, grafieken, e.d. van het materiaal hebben, kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het project, weigering van de levering of wijziging van de overeengekomen prijs.

Artikel 4. Prijzen

4.1 IVA Opleidingen is vrijgesteld van BTW. De genoemde prijzen zijn dan ook zonder BTW.

4.2 Wijzigingen in of van een opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning en levertijd worden aangepast. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding. Indien opdrachtgever aan IVA Opleidingen een verzoek tot wijziging van de overeengekomen opleiding kenbaar maakt, zal IVA Opleidingen aan opdrachtgever de consequenties daarvan aangeven, waarbij in elk geval de minimum kostenvergoeding van toepassing zal zijn:

Indien de wijziging wordt verzocht in de periode vanaf 2 weken tot 1 week voor de aanvang van de opleiding is opdrachtgever een toeslag verschuldigd van 5% van (het gedeelte dat de wijzigingen betreft van) de overeengekomen vergoeding voor de opleiding;

Indien de wijziging wordt verzocht in de periode vanaf 1 week voor de uitvoering van de opleiding tot aan de aanvang van de opleiding is opdrachtgever een toeslag verschuldigd van 10% van (het gedeelte dat de wijziging betreft van) de overeengekomen vergoeding voor de opleiding.

Artikel 5. Levering, leveringstijd

5.1 Alle door IVA Opleidingen genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren. De leveringstermijnen zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn niet te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 IVA Opleidingen is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen IVA Opleidingen en opdrachtgever zo spoedig mogelijk hierover overleggen.

Artikel 6. Betaling

6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient opdrachtgever of deelnemer facturen binnen dertig dagen na de factuurdatum te voldoen. Echter in ieder geval voor start van de opleiding het totale bedrag dan wel het overeengekomen deel van de factuur.

6.2 Indien niet tijdig wordt betaald, is opdrachtgever of deelnemer in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.

6.3 Indien voor examendatum van een opleiding de betreffende opleidingskosten niet zijn voldaan wordt de deelnemer uitgesloten voor het desbetreffende examen.

6.4 Opdrachtgever of deelnemer zijn, onverminderd hun overige verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen.

6.5 Alle kosten die IVA Opleidingen moet maken om het haar toekomende te innen, komen voor rekening van opdrachtgever of deelnemer. Deze kosten bedragen ten minste 10% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 115,-

6.6 IVA Opleidingen heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van een overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen. Dit geldt onder opschorting van de uitvoering door IVA Opleidingen van de overeenkomst totdat zekerheid is verschaft en/of (geheel of gedeeltelijk) vooruitbetaling door IVA Opleidingen is ontvangen.

Artikel 7. Deelnemers, Lessen, Onderwijsmateriaal

7.1 Toelating van een deelnemer op grond van het voldoen aan de door IVA Opleidingen verstrekte toelatingsnormen houdt geen garantie in dat de deelnemer de opleiding met succes zal doorlopen c.q. afronden. Indien een opleiding wordt georganiseerd in samenwerking met een opdrachtgever, wordt de selectie van deelnemers in principe aan de opdrachtgever overgelaten. Daarbij zal deze zich zo veel mogelijk houden aan toelatingsnormen van IVA Opleidingen.

7.2 IVA Opleidingen heeft het recht deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de opleiding verhinderen, van verdere deelneming aan de opleiding uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van het cursusgeld onverlet.

7.3 Aan de opgegeven lesdata en lestijden wordt behoudens overmacht, strikt de hand gehouden. IVA Opleidingen is niet gehouden lessen te herhalen voor deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd. Wel verplicht IVA Opleidingen zich om inspanningen te verrichten de gemiste lessen zo mogelijk, in te kunnen halen bij andere groepen / cursussen.

7.4 In principe worden geen duplicaten van Onderwijsmateriaal ter beschikking gesteld. IVA Opleidingen kan hierop naar eigen oordeel uitzonderingen maken in die gevallen waarin dit haar op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt. In zo'n geval zullen de duplicaten tegen betaling worden verstrekt.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door IVA Opleidingen vervaardigde onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdend met een opdracht of opleiding, berust bij IVA Opleidingen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

8.2 Opdrachtgever en deelnemer mogen al het door IVA Opleidingen vervaardigde en/of ter beschikking gestelde onderwijsmateriaal of enig ander werk alleen ten eigen behoeve gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van IVA Opleidingen niet toegestaan om:

- onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te veelevoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins.

- onderwijsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid, bedrijfsgegevens

9.1 De aansprakelijkheid van IVA Opleidingen, waaronder mede begrepen de wettelijke aansprakelijkheid voor haar personeelsleden en voor door haar ingeschakelde derden, voor vermogensschade en immateriële schade, inclusief gevolgschade, waarvan het ontstaan aan IVA Opleidingen toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

9.2 IVA Opleidingen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van deelnemer of opdrachtgever.

9.3 Al het door IVA Opleidingen ontwikkelde en/of samengestelde onderwijsmateriaal dan wel ander werk, voortvloeiend uit of verband houdend met een opdracht of opleiding, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. Evenwel kan IVA Opleidingen op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. IVA Opleidingen aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid

voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.

9.4 Tijdens een opleiding reiken docenten en collega-deelnemers geregeld praktische tips, ideeën en mogelijke oplossingen voor (problemen in) de praktijk aan. Hoewel de docent erop toeziet dat deze aanbevelingen/adviezen zo verstandig en zinvol mogelijk zijn, kunnen IVA Opleidingen en de docent op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van deze aanbevelingen/adviezen. IVA Opleidingen en de docenten aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde aanbevelingen/adviezen.

9.5 IVA Opleidingen verplicht zich alle door opdrachtgever verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zal IVA Opleidingen niet dan na voorafgaand overleg met opdrachtgever aan derden ter inzage of voor gebruik afgeven dan wel publiceren. Eventuele door opdrachtgever en/of deelnemer aan IVA Opleidingen ter beschikking gestelde gegevens zal IVA Opleidingen vrijelijk bij de uitvoering van de opdracht kunnen gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10. Annulering

10.1 Bij onvoldoende aanmeldingen voor een opleiding heeft IVA Opleidingen altijd het recht een Opleiding te annuleren en een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.

10.2 Annuleren van een opleiding door opdrachtgever of deelnemer kan uitsluitend schriftelijk (en / of per e-mail) geschieden en bij voorkeur aangetekend. De datum van de poststempel geldt als aanzegtermijn van de annulering. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging van IVA Opleidingen. De geplande startdatum van de opleiding geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.

10.3 Voor alle opdrachtgevers en alle vormen van opdrachtverstrekking geldt een bedenktijd van 14 dagen na inschrijving. Daarbij geldt dat opdrachtgever of deelnemer:

- kosteloos kan annuleren tot achtentwintig dagen voor de aanvang van de opleiding.
- bij annulering minder dan vier weken tot veertien dagen voor aanvang van de opleiding tot arbeidsdeskundige worden 50% van de [module prijs](#) in rekening gebracht.
bij annulering van achtentwintig tot veertien dagen voor aanvang van een korte scholing zal 50% van de prijs in rekening worden gebracht.
- volledige vergoeding van de module of bijeenkomst is verschuldigd, indien minder dan veertien dagen voor aanvang van de opleiding wordt geannuleerd.
- Indien minder dan vier weken tot veertien dagen voor aanvang wordt ingeschreven, hanteren wij een bedenktijd van veertien dagen. In dat geval worden geen annuleringskosten in rekening gebracht.
- Indien veertien dagen voor aanvang van de opleiding wordt ingeschreven is de bedenktijd van veertien dagen niet haalbaar. In dat geval geldt dat kosteloos annuleren nog tot zeven werkdagen voor aanvang van opleiding, mogelijk is.

10.4 Tussentijdse beëindiging door opdrachtgever of deelnemer is mogelijk, waarbij onderstaande kosten in rekening gebracht zullen worden

- beëindigen opleiding tot arbeidsdeskundige tijdens de module zal de [module prijs](#) per gevolgde en lopende module in rekening worden gebracht.
- annulering van deelname aan de volgende module tot 4 weken voor datum aanvang van de module kan kosteloos, waarbij de gevolgde modules worden gefactureerd, volgens de [module prijs](#)

- bij annulering minder dan 4 weken tot twee weken voor aanvang van de volgende module worden 50% van de [module prijs](#) in rekening gebracht
- volledige vergoeding van de [module](#) is verschuldigd, indien minder dan veertien dagen voor aanvang van de volgende module wordt geannuleerd.

Artikel 11. Overmacht

Indien naar het redelijk oordeel van IVA Opleidingen een overmacht situatie daartoe aanleiding geeft, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

Eventueel door opdrachtgever vooruitbetaalde gelden zullen door IVA Opleidingen in dat geval naar rato worden terugbetaald, na aftrek van 10% van de totale factuurwaarde als vergoeding voor de door IVA Opleidingen reeds gemaakte kosten. Als het reeds betaalde minder dan 10% van de totale factuurwaarde bedraagt, vindt geen restitutie plaats.

Indien de overmacht een bepaalde opleiding of bijeenkomst betreft, zal IVA Opleidingen voor zover mogelijk een andere tijd of dag voor het houden van deze bijeenkomst trachten vast te stellen dan wel het gehele Opleidingsprogramma een tijdseenheid opschuiven.

Artikel 12. Ontbinding

IVA Opleidingen kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst met opdrachtgever ontbinden, indien:

1. Opdrachtgever surséance van betaling of zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van zijn vermogen beslag wordt gelegd;
2. Opdrachtgever zijn activiteiten staakt, ophoudt zijn statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins zijn rechtspersoonlijkheid verliest;
3. Opdrachtgever of deelnemer één of meer verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en hij deze nalatigheid niet binnen 30 dagen, nadat IVA Opleidingen bij aangetekende brief hiertoe gemaand heeft, opheft.

Het hiervoor bepaalde laat onverlet de overige aan IVA Opleidingen rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle met IVA Opleidingen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden gebracht voor de bevoegde rechter te Rotterdam, voor zover Opdrachtgever of Deelnemer niet binnen één maand nadat IVA Opleidingen zich op deze bepaling heeft beroepen, te kennen heeft gegeven dat zij het geschil aan de volgens de wet bevoegd verklaarde rechter wenst voor te leggen.

Bovenstaande Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Enschede .

Wijzigingen voorbehouden (Juni 2018)